

Všeobecné obchodní podmínky Kanak – půjčovna lodí a raftů a kempu Branná (dále jen Kanak)

1. Objednávka a rezervace

- 1.1. Objednávku a rezervaci lze provést prostřednictvím webového formuláře na stránkách www.kanak.cz, emailu pujcovna@kanak.cz nebo kemp@kanak.cz, prostřednictvím telefonu (půjčovna lodí +420 775 061 444 nebo kemp +420 774 061 450) nebo osobně v kempu Branná.
- 1.2. Přijatá objednávka lodí nebo rezervace ubytování bude vždy potvrzena emailem. Kanak si vyhrazuje právo přijatou objednávku nebo rezervaci stornovat, a to z důvodu plné kapacity. O tomto bude vždy vodák po přijetí objednávky nebo rezervace informován.
- 1.3. Při provedení rezervace s platbou předem (dále jen záloha) je vodák povinen tuto zálohu uhradit na základě zaslaných pokynů. Pokud záloha není vyžadována, proběhne platba za služby půjčovny lodí nebo kempu na místě při poskytnutí služby v hotovosti, stejně tak jako doplatek, pokud záloha hrazena byla.
- 1.4. V případě zrušení objednávky nebo rezervace bude vodákovi vrácena částka po odečtení storno poplatku, uvedeném v bodě 2.2 těchto podmínek. V případě zkrácení rezervace může být postupováno podle bodů 2.6 a 2.7.

2. Změna a zrušení rezervace

- 2.1. Objednávku nebo rezervaci může vodák kdykoliv změnit nebo zrušit buď emailem, nebo telefonicky.
- 2.2. Při zrušení rezervace nebo její části je vodák povinen uhradit storno poplatek dle následujících podmínek:

7 a více dní před vyplutím nebo ubytováním – 0% storno

(Příklad – máte u nás objednaný loď za 5 000,- Kč a ubytování za 12 000,- Kč), ale v práci vám zruší dovolenou. Dáte nám to vědět týden před vyplutím a příjezdem do kempu, my vám poděkujeme za informaci a tím pro vás vaše povinnosti končí. V případě uhrazené zálohy vám ji vrátíme celou zpět)

6 až 4 dny před vyplutím nebo ubytováním – 25% storno

(Příklad – máte u nás loď za 3 000,- Kč a ubytování za 2 000,- Kč. Bohužel vám onemocní dítě a celou rezervaci zrušíte čtyři dny před vyplutím. My vám poděkujeme za informaci, popřejeme brzké uzdravení a z celkové ceny vaší rezervace po vás budeme chtít storno ve výši 1 250,- Kč)

3 až 2 dny před vyplutím nebo ubytováním – 50% storno

(Příklad – máte u nás loď za 5 000,- Kč a ubytování za 10 000,- Kč. Podle předpovědi počasí to nevypadá na slunečno a 30° ve stínu, a tak se rozhodnete celou výpravu zrušit. V tomto případě po vás budeme požadovat uhrazení 7 500,- Kč.

1 den před vyplutím nebo ubytováním, nebo v den příjezdu nebo vyplutí a v případě již zahájené plavby nebo pobytu – 100% storno

(Příklad – máte objednané loď a ubytování, ale nedorazíte a nedáte nám vědět dopředu. V tom případě po vás budeme požadovat uhrazení celého půjčovního a ubytování.)

- 2.3. V případě změny, respektive snížení počtu objednaných plavidel nebo ubytování se storno poplatek vypočítá z poměrné části zrušené rezervace – tedy z rozdílu mezi původní a novou, upravenou rezervací.
- 2.4. Kanak si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo rezervaci při neuhrazení rezervačního poplatku.
- 2.5. V případě nesplavnosti řeky nebo jiného zásahu „vyšší moci“ bude o tomto Kanak neprodleně informovat vodáka a pokud nedojde k dohodě na jiném termínu, rezervace bude zrušena bez uplatnění storno poplatku.
- 2.6. Při zkrácení doby rezervace nebo ubytování nemá vodák nárok na vrácení peněz. Půjčovné nebo ubytovací poplatek vrátíme pouze ve zvlášť závažných případech (například zranění, prokazatelné onemocnění). Déšť nebo chladno nejsou důvodem pro zrušení nebo zkrácení objednávky nebo rezervace!
- 2.7. V případě zkrácení pobytu nebo plavby ze závažných důvodů (viz výše – nemoc, zranění) se počítá den vrácení nebo odjezdu jako započatý – tedy nevracíme nic. Ze zbývajících dnů ať už v kempu nebo na vodě vrátíme 50% ceny.
- 2.8. U Vodáckého autobusu Kanak platí následující storno podmínky – při zrušení nebo změně rezervace více než 5 dní před přepravou neuplatňujeme žádné storno. Při zrušení 4 až 2 dny před přepravou uplatňujeme storno poplatek ve výši 50% z ceny přepravy. Při zrušení nebo změně počtu osob méně než 2 dny před přepravou je storno poplatek 100% z ceny přepravy.

3. Pronájem plavidel a vybavení

- 3.1. Podpisem smlouvy o pronájmu vzniká vodákovi právo na dočasné užívání plavidel a vybavení. Pro uzavření smlouvy je nutné předložit platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Bez tohoto dokladu nemohou být plavidla a výbava předána. Při převzetí je vodák povinen zkontrolovat předaný materiál a svým podpisem potvrzuje, že převzal materiál v pořádku a na dobu uvedenou ve smlouvě. Vodák také podpisem smlouvy potvrzuje, že souhlasí s vydáním elektronické účtenky a jejím odesláním na emailovou adresu a nebude vyžadovat tištěnou verzi účtenky.
- 3.2. Předání plavidel a výbavy proběhne na předem domluveném místě v předem sjednaný čas.
- 3.3. Vodák je povinen předat plavidla a vybavení nejpozději poslední den uvedený ve smlouvě do 19:00. Vrácení plavidel probíhá na místě a čase určeném vodákem.
- 3.4. V případě pozdějšího návratu plavidel je Kanak oprávněn účtovat smluvní pokutu 100,- Kč za každou započatou hodinu a kánoi (Vydra, Pálava) a 300,- Kč za každou započatou hodinu a raft (Colorado, Ontario), které nebyly vráceny včas na domluveném místě.
- 3.5. Plavidla a vybavení je vodák povinen užívat výlučně k účelu, ke kterému jsou určena. Dále je vodák povinen s vybavením zacházet tak, aby na něm nevznikla škoda. O případném vzniku škody musí vždy bezodkladně informovat společnost Kanak. Vodák není oprávněn jakkoliv upravovat vypůjčené vybavení bez předchozího souhlasu společnosti Kanak, a dále je vodák povinen chovat se tak, aby sobě ani třetí osobě nezpůsobil škodu či jinou újmu.
- 3.6. Zapůjčená plavidla a vybavení musí být vráceno čisté, kompletní a nepoškozené. Pokud nebude předmět pronájmu vrácen v pořádku, je vodák povinen zaplatit částku odpovídající nákladům na opravu nebo koupí nového vybavení. Toto se nevztahuje na následující:
 - Poškození vzniklo při plavbě a bylo nezaviněné

(Příklad – zlomíte pádlo, které uvázne mezi kameny. Nic po vás nebudeme chtít, to se stává. Naopak třeba roztržený nebo prodřený raft při tahání po zemi nebo po dně v případě přetížení už „jde za vámi“.)

- Prasklá loď při najezení na kámen, prasklá sedačka při sjezdu jezu atp.

3.7. Za úmyslné poškození zapůjčeného vybavení se považuje především následující:

- Úmyslné poškození výbavy – například prosezená vesta, zářezy nožem, zdeformovaný barel od sezení.
- Poškození ohněm – propálení plavidel, barelů nebo vest u ohně, ale i cigaretou.
- Prasknutí nafukovací lodě působením tepla nebo slunce – nafukovací plavidla je třeba VŽDY upustit, aby kvůli teplu nepraskla.
- Poškozením výbavy na jezu, který je na mapce, kterou dostanete vždy při vyplutí, označen jako nebezpečný nebo nesjízdný.
- Poškození pádel při přenášení plavidel – pádla se nesmí používat tak, že se provléknou oky plavidel a loď se na nich nese. Pádla se tímto způsobem ohnou a zničí.
- Škody vzniklé nerespektováním pokynů zaměstnanců půjčovny.
- Další, zde neuvedené úmyslné jednání, které vede ke znehodnocení zapůjčeného vybavení.

3.8. V případě ztráty nebo odcizení vypůjčeného vybavení se uplatní ceník v bodu 3.9. těchto podmínek. V případě odcizení plavidel je nutné vždy přivolat Policii ČR a předložit firmě Kanak protokol o ohlášení krádeže.

3.9. Ceník ztraceného nebo poškozeného vybavení:

Kanoe Vydra	15 000,- Kč
Kanoe Tukan	15 000,- Kč
Kanoe Pálava	15 000,- Kč
Paddleboard SUP	15 000,- Kč
Kajak Bert	15 000,- Kč
Raft Ontario 420	30 000,- Kč
Raft Ontario 450	35 000,- Kč
Raft Colorado 450	35 000,- Kč
Pádlo Panda	500,- Kč
Barel 30l nebo 50l	800,- Kč
Vesta	800,- Kč
Pumpa	300,- Kč

3.10. V případě, že nebude vodák schopen uhradit škodu nebo smluvní pokutu za pozdní vrácení plavidel v hotovosti při vrácení plavidel, je povinen podepsat na místě dohodu o uznání dluhu a provést úhradu dluhu bezhotovostně do 14 dnů na účet společnosti Kanak.

4. Pronájem ubytování (chatek, tee-pee, podsadových stanů)

4.1. Vodák se zavazuje využívat objednané ubytování tak, aby na něm nevznikla žádná škoda, a případné závady neprodleně oznámit na recepci Kempu Branná. Kanak může požadovat

náhradu škody na ubytovací kapacitě, pokud je poškození takové, že znemožňuje další ubytování.

(Příklad – utrhnete dveře u tee-pee, oznámíte nám to, my je vyměníme a vše je v pořádku, stává se. Naopak proříznutá plachta u stanu nebo úmyslně poškozené tee-pee (rozepnutí spínacích kolíků a podobně už vede k nároku na náhradu škody.))

4.2. Provozovatel nenese odpovědnost za osobní věci ubytovaných, ani na škodu způsobenou v průběhu pobytu – například za propálené oblečení v případě, že si v tee-pee rozdělá vodák oheň a podobně.

4.3. Vodák je povinen se v průběhu pobytu řídit platným provozním řádem a respektovat ho, jeho porušení může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.

(Příklady – v chatkách je zakázáno kouřit, vy si zakouříte ... a my vás bohužel vyhodíme. Dalším příkladem je porušení nočního klidu, kdy vám ukončíme pobyt okamžitě. V kempu také platí úplný zákaz reprodukované hudby (Bluetooth reproduktory, autorádia a podobně))!

5. Ubytování v kempu Branná

5.1. Ubytovaní vodáci jsou povinni respektovat především provozní řád, který je dostupný na recepci a v kempu na informačních tabulích a také na www.kanak.cz.

5.2. Porušení pravidel provozního řádu je důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz.

5.3. Vstupem do prostoru kempu se návštěvník zavazuje respektovat provozní řád, a to až do doby odjezdu.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Zapůjčené vybavení na splouvání a pronajaté ubytování užívá vodák na vlastní riziko. Kanak nenese žádnou odpovědnost škody na zdraví nebo majetku vodáka nebo třetích osob vzniklých v souvislosti s užíváním zapůjčeného vybavení nebo ubytování.

6.2. Půjčovna lodí neruší za vodotěsnost barelů. Cenné věci doporučujeme umístit do barelu až po umístění do vodotěsného obalu.

6.3. Společnost Kanak je oprávněna kdykoliv tyto smluvní podmínky změnit nebo upravit. Ty vstupují v platnost v době zveřejnění na internetu na stránkách www.kanak.cz a nově podepisované smlouvy se vždy řídí aktuálně platnými podmínkami.

6.4. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.

6.5. Objednávkou, rezervací nebo prostým vstupem do prostoru kempu Branná návštěvník souhlasí s těmito obchodními podmínkami a provozním řádem.

V Kempu Branná dne 1.1.2020