

Storno podmínky Kanak

1. Změna a zrušení rezervace

- 1.1. Objednávku nebo rezervaci může vodák kdykoliv změnit nebo zrušit buď emailem, nebo telefonicky.
- 1.2. Při zrušení rezervace nebo její části je vodák povinen uhradit storno poplatek dle následujících podmínek:

7 a více dní před vyplutím nebo ubytováním – 0% storno

(Příklad – máte u nás objednaný lodě za 5 000,- Kč a chatky za 12 000,- Kč (zde řešíme pouze cenu za chatku, nikoliv za ubytované vodáky), ale v práci vám zruší dovolenou. Dáte nám to vědět týden před vyplutím a příjezdem do kempu, my vám poděkujeme za informaci a tím pro vás vaše povinnosti končí. V případě uhrazené zálohy vám ji vrátíme celou zpět)

6 až 3 dny před vyplutím nebo ubytováním – 25% storno

(Příklad – máte u nás lodě za 3 000,- Kč a ubytování v chatkách (zde řešíme pouze cenu za chatku, nikoliv za ubytované vodáky) za 2 000,- Kč. Bohužel vám onemocní dítě a celou rezervaci zrušíte čtyři dny před vyplutím. My vám poděkujeme za informaci, popřejeme brzké uzdravení a z celkové ceny vaší rezervace po vás budeme chtít storno ve výši 1 250,- Kč)

3 až 1 den před vyplutím nebo ubytováním – 50% storno

(Příklad – máte u nás lodě za 5 000,- Kč a ubytování za 10 000,- Kč v chatkách (zde řešíme pouze cenu za chatku, nikoliv za ubytované vodáky). Podle předpovědi počasí to nevypadá na slunečno a 30° ve stínu, a tak se rozhodnete celou výpravu zrušit. V tomto případě po vás budeme požadovat uhrazení 7 500,- Kč.)

V den příjezdu nebo vyplutí – 100% storno

(Příklad – máte objednané lodě a ubytování, ale nedorazíte a nedáte nám vědět dopředu. V tom případě po vás budeme požadovat uhrazení celého půjčovního a ubytování.)

- 1.3. V případě změny, respektive snížení počtu objednaných plavidel nebo ubytování se storno poplatek vypočítá z poměrné části zrušené rezervace – tedy z rozdílu mezi původní a novou, upravenou rezervací.
- 1.4. Kanak si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo rezervaci při neuhrazení rezervačního poplatku, je-li vyžadován.
- 1.5. V případě nesplavnosti řeky nebo jiného zásahu „vyšší moci“ bude Kanak o tomto neprodleně informovat vodáka a pokud nedojde k dohodě na jiném termínu, rezervace bude zrušena bez uplatnění storno poplatku.
- 1.6. Při zkrácení doby rezervace nebo ubytování nemá vodák nárok na vrácení peněz. Půjčovní nebo ubytovací poplatek vrátíme pouze ve zvlášť závažných případech (například zranění, prokazatelné onemocnění). Déšť nebo chladno nejsou důvodem pro zrušení nebo zkrácení objednávky nebo rezervace!
- 1.7. V případě zkrácení pobytu nebo plavby ze závažných důvodů (viz výše – nemoc, zranění) se počítá den vrácení nebo odjezdu jako započatý – tedy nevracíme nic. Ze zbývajících dnů ať už v kempu nebo na vodě vrátíme 50% ceny.

1.8. U Vodáckého autobusu Kanak platí následující storno podmínky – při zrušení nebo změně rezervace více než 5 dní před přepravou neuplatňujeme žádné storno. Při zrušení 4 až 2 dny před přepravou uplatňujeme storno poplatek ve výši 50% z ceny přepravy. Při zrušení nebo změně počtu osob méně než 2 dny před přepravou je storno poplatek 100% z ceny přepravy.